



INCIDENCIAS Y RECLAMACIONES EN EL MERCADO DE ELECTRICIDAD

6 DE NOVIEMBRE 2024– 7 DE ENERO 2024

Informe elaborado por:

Dirección de Operación del Mercado

ÍNDICE

1.	INTRODUCCIÓN	3
2.	MERCADO DIARIO	
	Sesiones	4
	Ofertas rechazadas en el proceso de casación por no disponer de garantías suficientes	5
	Consultas y reclamaciones	5
3.	MERCADO INTRADIARIO SUBASTAS	
	Sesiones	6
	Ofertas rechazadas en el proceso de casación por no disponer de garantías suficientes	6
	Consultas y Reclamaciones	6
4.	MERCADO INTRADIARIO CONTINUO	
	Rondas	7
	ANEXO 1 - HORARIOS DE LOS PROCESOS DE OPERACIÓN DEL MERCADO DIARIO	11
	ANEXO 2 -HORARIOS DE LOS PROCESOS DE OPERACIÓN DE LAS SESIONES DE SUBASTA INTRADIARIA	11
	ANEXO 3 - HORARIOS DE LOS PROCESOS DE OPERACION DEL MERCADO INTRADIARIO CONTINUO	12

1. INTRODUCCIÓN

El presente informe detalla las incidencias habidas en los mercados diario e intradiarios que gestiona OMIE como Operador del Mercado del MIBEL durante el periodo en estudio.

Adicionalmente se incluyen tres anexos con el detalle de los tiempos de los procesos de operación y acordados con los operadores de sistema español y portugués establecidos en las Reglas de Funcionamiento de los Mercados Diario e Intradiarios.

2. MERCADO DIARIO

Sesiones

Fecha sesión 24/11/2023. Retraso en la confirmación preliminar de resultados de un NEMO.

En la sesión del 24/11/2023, a las 12:38, un operador del mercado aún no había enviado la confirmación preliminar de los resultados del mercado diario.

Siguiendo los procedimientos de operación, se estableció un Comité de Incidencias en el que el NEMO afectado comunicó que querían repetir la casación por haber obtenido precios de -500 €/MWh en algunas horas en Finlandia. Al tratarse de un proceso que no está incluido en los procedimientos, se rechazó su solicitud.

Finalmente, a las 12:48 envió la confirmación preliminar de los resultados dando por firmes los resultados de la sesión y procediendo a la publicación provisional de resultados para todas las zonas acopladas.

Los agentes del mercado fueron informados de este retraso mediante la publicación de un mensaje en el Web de Mercado.

Fecha sesión 19/12/2023. Retraso en la confirmación de resultados de varios NEMOs.

En la sesión del 19/12/2023, a las 12:55, varios NEMOS aún no habían enviado la confirmación de los resultados del mercado diario.

Siguiendo los procedimientos de operación, se estableció un Comité de Incidencias en el que los NEMOs afectados confirmaron que debido a problemas con JAO (www.jao.eu) responsable de los TSOs para validar el resultado de la casación de las áreas donde operan los NEMOs mencionados) no podían enviar las confirmaciones finales.

Finalmente, a las 13:17 enviaron la confirmación todos los NEMOs dando por firmes los resultados de la sesión y procediendo a la publicación definitiva de resultados para todas las zonas acopladas.

Los agentes del mercado fueron informados de la incidencia y del retraso de la publicación de resultados mediante la publicación de un mensaje en el Web de Mercado.

Fecha sesión 22/12/2023. Retraso en el envío del libro de ofertas por parte de un NEMO

En la sesión del 22/12/2023, un NEMO, tuvo problemas internos para crear el libro de ofertas. Siguiendo los procedimientos de operación europeos, se estableció un Comité de Incidencias y finalmente, y una vez resueltos los problemas por parte de este NEMO, envió el libro de ofertas a las 12:34. Debido a esta incidencia la sesión finalizó a las 13:05 (normalmente finaliza a las 12:55).

Los agentes del mercado fueron informados de la incidencia y del retraso de la publicación de resultados mediante la publicación de un mensaje en el Web de Mercado.

Ofertas rechazadas en el proceso de casación por no disponer de garantías suficientes

Durante el periodo de estudio se han rechazado por falta de garantías ciento cincuenta y cuatro ofertas presentadas a las sesiones del mercado diario.

Consultas y reclamaciones

No se han recibido consultas ni reclamaciones a través del sistema de reclamaciones, para el período de estudio de este informe.

3. MERCADO INTRADIARIO SUBASTAS

Sesiones

Fecha sesión 8/11/2023, 16/11/2023, 8/12/2023 y 3/01/2024 (Sesión 1). Retraso en el cierre de la sesión 1ª y en la apertura de los contratos por retraso en el envío del programa PDVP por parte del operador del sistema español.

En los días abajo detallados, en la primera sesión del mercado intradiario de subastas, el operador del sistema español (REE) a las 14:45 (límite de hora prevista de recepción de la información en situación normal) aún no había enviado el PDVP. En todos los casos, el operador del mercado contactó con el operador del sistema y este comunicó que tenía problemas con la generación del programa.

El retraso en el envío de este programa por parte de REE provocó el retraso en el cierre del periodo de recepción de ofertas de la sesión 1 y la apertura de los contratos del mercado intradiario continuo.

Día	Momento de incorporación del PDVP en sistema OMIE (horario habitual)	Momento cierre de recepción de ofertas (horario habitual)	Apertura de contratos (horario habitual)
08/11/2023	15:07 (14:45)	15:22 (15:00)	15:31 (15:10)
16/11/2023	14:49 (14:45)	15:06 (15:00)	15:14 (15:10)
08/12/2023	14:51 (14:45)	15:06 (15:00)	15:16 (15:10)
03/01/2024	15:30 (14:45)	15:46 (15:00)	15:55 (15:10)

De las incidencias se informó a los agentes de mercado mediante la publicación de mensajes en la plataforma de negociación.

Ofertas rechazadas en el proceso de casación por no disponer de garantías suficientes

Durante el periodo en estudio se han rechazado por falta de garantías ciento ochenta y una ofertas presentadas a las diferentes sesiones del mercado intradiario de subastas.

Consultas y Reclamaciones

No se han recibido consultas ni reclamaciones a través del sistema de reclamaciones, para el período de estudio de este informe.

4. MERCADO INTRADIARIO CONTINUO

Rondas

Fecha sesión 7/11/2024 y 8/11/2024. Operación de los mercados durante 24 horas desde el sistema de emergencia

De acuerdo con el plan previsto de operación y verificación del sistema de emergencia del operador del mercado, los días 7 y 8 de noviembre se realizó la operación de los mercados durante 24 horas desde los sistemas de operación en emergencia, permitiendo la operación completa del Mercado diario acoplado, 6 subastas intradiarias y las rondas del mercado continuo intradiario y la operación de los procedimientos establecidos para esta situación.

Durante las actividades de conmutación y verificación del sistema principal al de emergencia y viceversa, la negociación del mercado intradiario continuo estuvo parada el día 7 de noviembre desde las 7:58 hasta las 8:47 y el día 8 de noviembre (vuelta al sistema principal) desde las 7:58 hasta las 8:47 dentro del horario previsto.

Todos los operadores de mercado (NEMOS), operadores de sistema relevantes y agentes fueron informados previamente.

Fecha sesión 15/11/2023. Interrupción de la negociación del mercado intradiario continuo por mantenimiento en los sistemas del operador del mercado

El día 15/11/2023 se interrumpió la negociación en el mercado intradiario continuo entre las 7:58 y las 8:29 para la implantación de una nueva versión del software que gestiona los mercados de OMIE. El principal cambio de esta nueva versión es la mejora del rendimiento de los accesos a la base de datos de OMIE.

De ello se informó previamente a los agentes de mercado mediante la publicación de mensajes en la plataforma de negociación.

Interrupción de la negociación del mercado intradiario continuo por incidencias en las comunicaciones con el sistema central XBID

En los días que se detallan a continuación se produjo una desconexión del sistema de información de OMIE con el sistema central XBID debido a problemas con las comunicaciones en la plataforma central XBID que provocó la parada de negociación.

- Día 13/11/2023 entre las 21:21 y las 21:30
- Día 18/11/2023 varias desconexiones entre las 17:19 y las 17:37
- Día 25/11/2023 entre las 10:05 y las 10:14
- Día 30/11/2023 entre las 17:23 y las 17:41

En todos los casos se contactó con el NEMO responsable de la coordinación de incidentes en ese día y éste informó que no había sufrido desconexión de su sistema local con el central XBID y ningún otro NEMO había notificado incidencias similares.

Se ha contactado con el proveedor de comunicaciones de la red privada de XBID para que investiguen la incidencia. También se analizaron los sistemas de OMIE sin encontrar evidencias de que la causa raíz de las incidencias fuera local.

Fecha sesión 20/11/2023 ronda 5. Anulación del periodo 5 de la ronda 5 problemas en el operador del sistema portugués.

El día 20/11/2023, una vez terminada la ronda 5, el operador del mercado envió los resultados a los operadores del sistema, pero el operador del sistema portugués (REN), no pudo recepcionarlos debido a una incidencia en sus sistemas.

Se contacto con REN y este propuso el método alternativo de comunicación acordado entre ambos operadores, pero tampoco le funcionó. El operador del mercado propuso el envío de los resultados por email, pero REN rechazó la propuesta debido a que no podía validar e integrar los resultados

Dado que REN no pudo procesar el programa resultado de la ronda antes de las 3:20 (ver Anexo 3), conforme a las reglas del mercado, el periodo 5 correspondiente a la ronda 5 tuvo que ser anulado y como consecuencia las transacciones correspondientes a esa ronda y periodo.

A las 4:10 el operador del sistema portugués logró solucionar la incidencia.

Los agentes de mercado fueron informados de la anulación del periodo 5 de la ronda 5 mediante la publicación de mensajes en el web de agentes y en la plataforma de negociación.

Retraso en la apertura de contratos del mercado intradiario continuo por validaciones adicionales

En los días que más abajo se detallan, la apertura tras subasta de los contratos del mercado intradiario continuo se retrasó debido a la realización validaciones adicionales que tomaron más tiempo del habitual.

Momento de apertura del mercado intradiario continuo

- 23/11/2023 18:02 (horario habitual de apertura 18:00)
- 24/11/2023 18:01 (horario habitual de apertura 18:00)
- 26/11/2023 2:01 (horario habitual de apertura 2:00)

Fecha sesión 29/11/2023. Interrupción de la negociación del mercado intradiario continuo por mantenimiento en los sistemas del operador de sistema portugués

El día 29/11/2023 se interrumpió la negociación en el mercado intradiario continuo entre las 14:58 y las 17:16 por un mantenimiento programado del operador del sistema portugués en sus sistemas.

De ello se informó previamente a los agentes de mercado mediante la publicación de mensajes en la plataforma de negociación.

Fecha sesión 6/12/2023. Interrupción de la negociación y anulación de un trade por una incidencia en el sistema central de XBID.

El día 5/12/2023, se produjeron las siguientes interrupciones en la negociación del mercado intradiario continuo debido a incidencia en la plataforma central europea:

- Entre las 22:59 y las 23:31
- Entre las 23:33 y las 23:36

A partir de las 23:36, el sistema XBID quedó estable y una vez verificados los sistemas de OMIE, la negociación pudo reanudarse.

En verificaciones posteriores y debido a este error del sistema central de XBID, el operador del mercado detectó que la información recibida del sistema XBID fue incompleta y una transacción realizada por un agente no fue enviada en tiempo útil desde el sistema XBID a los sistemas de OMIE y por tanto tuvo que ser anulada.

De la parada de negociación se informó a los agentes de mercado mediante la publicación de mensajes en la plataforma de negociación y también se contactó con el agente informándole de la anulación del trade correspondiente a su unidad.

Fecha sesión 19/12/2023. Interrupción de la negociación del mercado intradiario continuo por mantenimiento en los sistemas del operador del mercado

El día 19/12/2023 se interrumpió la negociación en el mercado intradiario continuo entre las 7:58 y las 8:37 para la implantación de una nueva versión del software del sistema LTS de OMIE con mejoras en la interacción entre el mercado intradiario de subastas y continuo.

De ello se informó previamente a los agentes de mercado mediante la publicación de mensajes en la plataforma de negociación.

Fecha sesión 21/12/2023. Interrupción de la negociación del mercado intradiario continuo por incidencias en el sistema LTS de OMIE

El día 21/12/2023 se produjeron varias paradas de negociación en los siguientes momentos:

- Entre las 8:34 y las 8:42
- Entre las 11:15 y las 11:19

Las interrupciones se produjeron a que no era posible acceder al apartado de administración del servidor principal que gestiona el mercado intradiario continuo, por lo que se decidió, en primer lugar, reiniciar los servicios de la máquina principal y posteriormente, a las 11:15, conmutar al servidor de backup para revisar el servidor principal. El operador del mercado sigue investigando la causa raíz del problema.

ANEXO 1 - HORARIOS DE LOS PROCESOS DE OPERACIÓN DEL MERCADO DIARIO

PROCESOS	HORA
Inicio de sesión	9:00
Recepción de las capacidades de los operadores del sistema	10:30
Cierre de recepción de ofertas del mercado diario	12:00
Casación y proceso de verificación de resultados	12:10
Publicación preliminar de resultados	12:45
Confirmación final de resultados	12:55

ANEXO 2 -HORARIOS DE LOS PROCESOS DE OPERACIÓN DE LAS SESIONES DE SUBASTA INTRADIARIA

	SESION 1 ^a	SESION 2 ^a	SESION 3 ^a	SESION 4 ^o	SESION 5 ^a	SESION 6 ^a
APERTURA DE SESION	14:00	17:00	21:00	01:00	04:00	09:00
CIERRE DE SESION	15:00	17:50	21:50	01:50	04:50	09:50
CASACION Y PUBLICACION	15:07	17:57	21:57	01:57	04:57	09:57
HORIZONTE DE PROGRAMACION	24 horas	28 horas	24 horas	20 horas	17 horas	12 horas

(Periodos horarios)	(1-24 D+1)	(21-24 Y 1-24)	(1-24)	(5-24)	(8-24)	(13-24)
---------------------	---------------	-------------------	--------	--------	--------	---------

ANEXO 3 - HORARIOS DE LOS PROCESOS DE OPERACION DEL MERCADO INTRADIARIO CONTINUO

HORARIO					SUBASTA MIBEL			MERCADO CONTINUO (XBID)	
Día	Ronda * del continuo	Periodo	Hora inicio de periodo	Hora fin de periodo	Nº subasta	Periodos de negociación incluidos en horizonte de la subasta	Periodos de negociación abiertos PRODUCTO HORARIO	Periodos de negociación cerrados PRODUCTO HORARIO	
D	17	15	14:00	15:00	1	Recepción de ofertas para la subasta MI1 (Periodos 1-24 día D+1)	17-24 (D)		
D	18	16	15:00	15:10	1	Casación del MI1	18-24 (D)		
D	18	16	15:10	16:00	-		18-24 (D) 1-24 (D+1)**		
D	19	17	16:00	17:00	-		19-24 (D) 1-24 (D+1)		
D	20	18	17:00	17:50	2	Recepción de ofertas para la subasta MI2 (Periodos 21-24 día D, 1-24 día D+1)	20-24 (D) 1-24 (D+1)		
D	20	18	17:50	18:00	2	Casación del MI2	20 (D)	21-24 (D) 1-24 (D+1)	
D	21	19	18:00	19:00	-		21-24 (D) 1-24 (D+1)		
D	22	20	19:00	20:00	-		22-24 (D) 1-24 (D+1)		
D	23	21	20:00	21:00	-		23-24 (D) 1-24 (D+1)		

D	24	22	21:00	21:50	3	Recepción de ofertas para la subasta MI3 (Periodos 1-24 día D+1)	24 (D) 1-24 (D+1)	

Horario					Subasta MIBEL		Mercado Continuo (XBID)	
Día	Ronda * del continuo	Periodo	Hora inicio de periodo	Hora fin de periodo	Nº subasta	Periodos de negociación incluidos en horizonte de la subasta	Periodos de negociación abiertos PRODUCTO HORARIO	Periodos de negociación cerrados PRODUCTO HORARIO
D	24	22	21:50	22:00	3	Casación del MI3	24 (D)	1-24 (D+1)
D	1	23	22:00	23:00	-		1-24 (D+1)	
D	2	24	23:00	0:00	-		2-24 (D+1)	
D+1	3	1	0:00	1:00	-		3-24 (D)	
D+1	4	2	1:00	1:50	4	Recepción de ofertas para la subasta MI4 (Periodos 5-24 día D)	4-24 (D)	
D+1	4	2	1:50	2:00	4	Casación del MI4	4 (D)	5-24 (D)
D+1	5	3	2:00	3:00	-		5-24 (D)	

D+1	6	4	3:00	4:00	-		6-24 (D)	
D+1	7	5	4:00	4:50	5	Recepción de ofertas para la subasta MI5 (Periodos 8-24 día D)	7-24 (D)	
D+1	7	5	4:50	5:00	5	Casación del MI5	7 (D)	8-24 (D)
D+1	8	6	5:00	6:00	-		8-24 (D)	
D+1	9	7	6:00	7:00	-		9-24 (D)	
D+1	10	8	7:00	8:00	-		10-24 (D)	
Horario					Subasta MIBEL		Mercado Continuo (XBID)	
Día	Ronda * del continuo	Periodo	Hora inicio de periodo	Hora fin de periodo	Nº subasta	Periodos de negociación incluidos en horizonte de la subasta	Periodos de negociación abiertos PRODUCTO HORARIO	Periodos de negociación cerrados PRODUCTO HORARIO
D+1	11	9	8:00	9:00	-		11-24 (D)	
D+1	12	10	9:00	9:50	6	Recepción de ofertas para la subasta MI6 (Periodos 13-24 día D)	12-24 (D)	
D+1	12	10	9:50	10:00	6	Casación del MI6	12(D)	13-24 (D)
D+1	13	11	10:00	11:00	-		13-24 (D)	
D+1	14	12	11:00	12:00	-		14-24 (D)	

D+1	15	13	12:00	13:00	-		15-24 (D)	
D+1	16	14	13:00	14:00	-		16-24 (D)	
D+1	17	15	14:00	15:00	1	Recepción de ofertas para la subasta MI1 (Periodos 1-24 día D+2)	17-24 (D)	
D+1	18	16	15:00	15:10	1	Casación del MI1	18-24 (D)	
D+1	18	16	15:10	16:00	-		18-24 (D) 1-24 (D+1)**	
...
<p><i>*Ronda del continuo: Periodo que se negocia por última vez en el mercado continuo</i></p> <p><i>**Los periodos 1-24 del D+1 se abren a negociación continua (Gate Opening Time) a las 15:00 del día D en curso</i></p>								

A continuación, se detallan los momentos y tiempos de ejecución aproximados de los procesos posteriores al cierre de ronda, dentro de una situación normal:

- **En el minuto XX:00**, se produce el cierre de ronda
- **Lo más pronto posible**, alrededor del minuto XX:01 el operador del mercado genera el fichero provisional "PIBCIC_PREV" y "PIBCICPT_PREV" con la información provisional de la posición neta por contrato y unidad de oferta que ha participado en la ronda que acaba de cerrar.
- **En el minuto XX:05-XX:06**, una vez el operador del mercado ha podido procesar el fichero proveniente del Shipping Module (SM) de XBID, el operador del mercado genera los ficheros resultado de la negociación de la ronda que acaba de cerrar:
 - "PIBCIC" y "PIBCICPT", con la información firme de la posición neta por contrato y unidad de oferta.

Estos ficheros son enviados a través de web services a los operadores del sistema para su validación inmediatamente después a su generación. En el caso

de REN, si el sistema de web services no funciona es posible la utilización del antiguo sistema de intercambio de ficheros basado en CSV a través de FTP.

- **En el minuto XX:07**, Los operadores del sistema procesan y validan los ficheros enviados por el operador del mercado y responden confirmando que son correctos, mediante el envío de un mensaje a través del sistema de web services. En el caso de que proceso de validación detecte algún error, el mensaje informará que la información no es correcta.
- **Antes del minuto XX:10**, en el caso de que los operadores del sistema hayan procesado correctamente los resultados, el operador del mercado, tras concluir sus validaciones internas, generará los mensajes OMCONFIRMACIONC y OMCONFIRMACIONCPT confirmando la validez de la información contenida en los ficheros PIBCIC y PIBCICPT.

Asimismo, los operadores del sistema generan un mensaje informando de que el mensaje se ha procesado correctamente confirmando los resultados de la ronda. En el caso de que el operador del sistema no haya podido procesar el mensaje o no pueda confirmar los resultados, enviará un mensaje informando de la no aceptación de la confirmación de los resultados.

Una vez que el operador del mercado recibe de los operadores del sistema los mensajes de la aceptación de la confirmación de los resultados enviada por el operador del mercado, los resultados de la ronda son considerados correctos y definitivos por todos los operadores.

Entre el XX:10 y el XX:20, se establece el periodo de emergencia en que se intentan solucionar los problemas que hayan podido surgir. Llegado el minuto XX:20 y en el caso de que OMIE no haya podido generar o confirmar los mensajes resultado de la ronda que acaba de finalizar o en el caso de que ni REE ni REN puedan procesar los resultados, el primer periodo de la ronda se considerará oficialmente anulada en ambas áreas de mercado (España y Portugal) por todas las partes. Para comunicar la anulación del primer periodo, el operador del mercado enviará los ficheros OMANULAINTRA y OMANULAINTRAPT a sendos operadores del sistema.

En el caso específico de que no haya habido negociación en una determinada área de mercado (España o Portugal), y de que existan problemas en los intercambios entre el operador de mercado y el operador del sistema de dicha área, no tendrá efecto adverso en la otra zona con negociación válida.